



2023

HÅLLBARHETS RAPPORT

TKL
LOGISTICS

Innehåll

OM TKL LOGISTICS	03
VD:N HAR ORDET	05
EN INBLICK I 2023	06
HÅLLBARHET PÅ TKL LOGISTICS	07
Människan	08
Affärsverksamhet	11
Klimat	13
MOT EN HÅLLBAR FRAMTID	16

OM TKL LOGISTICS

Tvillingarna Kent och Kjell Lundgren grundade 1994 TKL Spedition & Mäkleri, som sedan kom att bli TKL Logistics.

TKL Logistics är ett modernt speditörsföretag med lång erfarenhet av komplexa transportlösningar. Vår affärsidé är att erbjuda ett brett utbud av kvalitativa, kostnadseffektiva och pålitliga transportlösningar. Vi hjälper stora som små företag att frakta allt från minsta paket till hela containrar och hittar den mest optimala lösningen inom sjö-, flyg-, tåg- och lastbilsfrakt.

GLOBAL NÄRVARO

Med ett flertal egna kontor i Asien och ett globalt nätverk av samarbetspartners kan vi på ett strategiskt plan erbjuda skräddarsydda helhetslösningar för varierande behov. Hos oss får våra kunder en dedikerad kontaktperson och kan kanalisera alla sina transporter genom en enda kontaktyta.



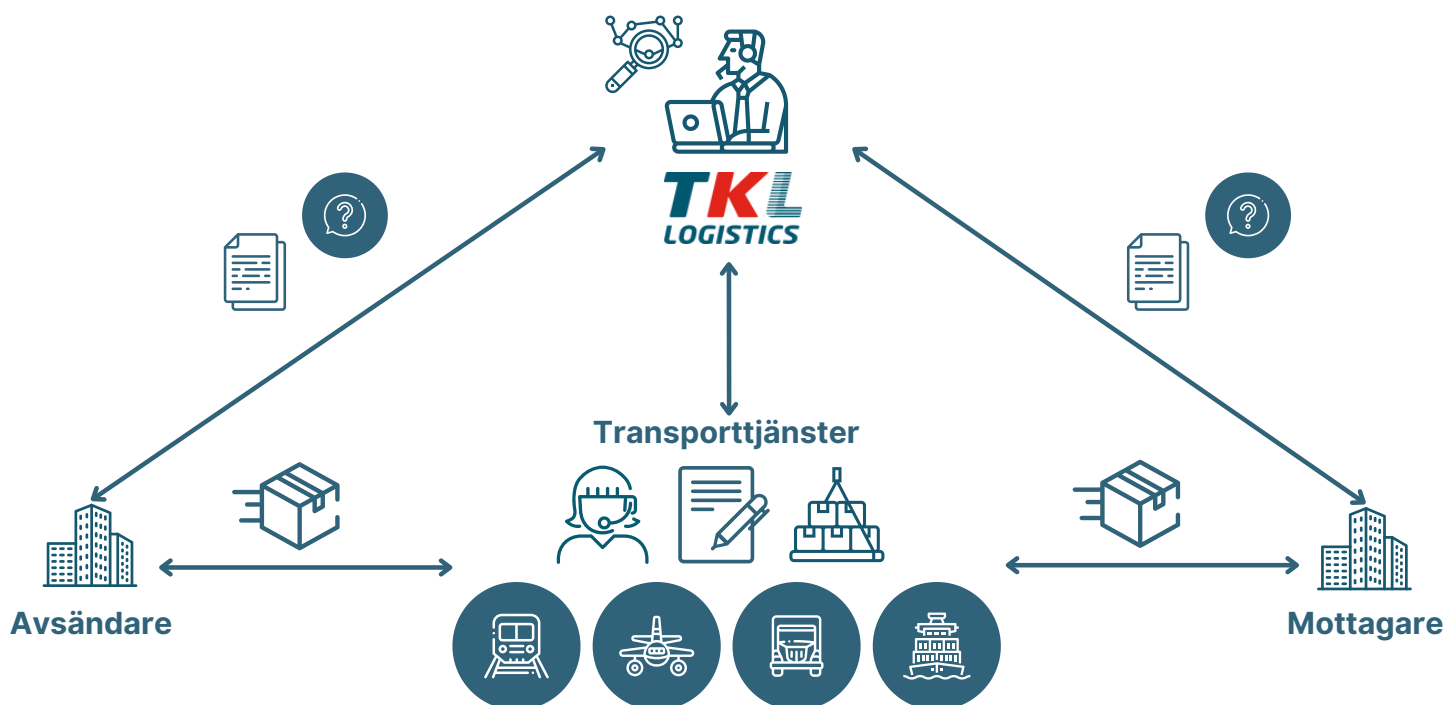
● TKL LOGISTICS KONTOR I ASIEN

FLEXIBEL AFFÄRSMODELL

Vår affärsmodell bygger på att erbjuda fraktlösningar för alla behov och tillfällen. Därför erhåller vi en bred repertoar av logistik- och frakttjänster genom vårt globala och omfattande nätverk av externa samarbetspartners. Vårt breda kontaktnät inom branschen bidrar till en flexibilitet och möjligheter till snabb omställning när kundkrav förändras.

TKL Logistics värdekedja

Som speditör fungerar vi som spindeln i nätet för våra kunder, leverantörer och andra parter i transportkedjan. Förutom att jämföra parametrar som pris, kvalitet och ledtid för att säkra det mest optimala fraktoalternativet, hanterar vi också allt från förtullning och dokumentation till försäkring och reklamation. Målet är att erbjuda våra kunder en effektiv helhetslösning för både transport och relaterade tjänster.



MED KUNDEN I FOKUS

På TKL Logistics erbjuder vi våra kunder personlig rådgivning för att ta fram skräddarsydda helhetslösningar för just deras behov och krav. Alla våra kunder tilldelas en dedikerad speditör som sätter sig in i just deras verksamhet, för att säkra bästa möjliga service och support i den dagliga verksamheten.

VD:N HAR ORDET

Vi har under året utvecklat flera av våra ben och satt en stabilare grund för att ta nästa kliv.

Året har präglats av en stor satsning på innovativa lösningar för att effektivt minska växthusgasutsläppen från våra transporter. Vi är glada att ha tagit de första stegen till att erbjuda våra kunder möjligheten att byta ut fossilt bränslen mot mer hållbara bränslen. Genom denna lösning kan våra kunder minska sin klimatpåverkan utan att påverka effektiviteten i sina logistikflöden.

Vi har också fortsatt resan med att modernisera digitala lösningar i vårt arbete med att ta fram en helt ny kundportal. Där vi ihop med ett starkt team av utvecklare tagit fram ett nytt gränssnitt och flertalet nya funktioner. Vårt mål är att skapa en användarvänlig plattform som underlättar för våra kunder och samarbetspartners. Planen är att lansera portalen under andra halvan av 2024, ett mycket spännande steg framåt för oss.

Under året har vi dessutom tagit in flertalet nya säljare och på så sätt utökat vårt nätverk och stärkt vår närvaro på marknaden. Vi har på så sätt skapat möjligheter för ökad försäljning och tillväxt.

Sammanfattningsvis har 2023 präglats av framsteg och möjligheter. Vi ser fram emot att fortsätta bygga starka relationer med våra kunder och expandera vår verksamhet. Jag vill ta tillfället i akt att tacka alla kunder, leverantörer, anställda och samarbetspartners för ert engagemang och ert arbete. Låt oss tillsammans driva vår hållbara utveckling framåt och göra 2024 ännu bättre!

Året 2023 har varit en resa fylld av utmaningar, men också framgångar. Som VD är jag stolt över vad vi har uppnått och ser fram emot vad framtiden har att erbjuda.



VD, Oscar Lundgren

EN INBLICK I 2023

Allt från hela containrar till små paket

ANTAL SÄNDNINGAR

48 235

När vi sammanställer frakter med sjö-, lastbils-, tåg- och flygfrakt hanterade vi totalt **48 235 sändningar** under 2023. Totalt uppnår detta till nästan **250 000 ton*** gods.



GLOBAL NÄRVARO

Med vårt globala nätverk anordnar vi leveranser över hela världen och under 2023 hanterade vi frakter mellan **106 olika länder**.



FLERTAL TRANSPORTMODALITETER

Delar vi upp frakterna för 2023 baserat på deras huvudsakliga transportmodalitet uppnår vi cirka **24 580 sändningar** med lastbil, **440** med tåg, **6 520** med sjö, **15 260** med kurir och **1 440 med flyg**.

STÖRSTA VOLYMER PÅ SJÖ

63%

Sett till fraktdragande vikt var sjöfrakt den största transportmodaliteten 2023, med hela **63%**. Därefter var lastbilsfrakt den näst största modaliteten och stod för **35%**.



KINA STÖRSTA MARKNAD

Våra största volymer år 2023 fraktades mellan Sverige och Kina och uppgick till nära **90 000 ton***, varav cirka 99% fraktades från Kina till Sverige. Frakterna mellan Sverige och Norge stod för de näst största volymerna på cirka **30 000 ton***, där 75% var export till Norge.

*fraktdragande vikt

HÅLLBARHET PÅ TKL LOGISTICS

PÅVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER

Vi arbetar för en kontinuerlig förbättring av vår verksamhet genom att utveckla relaterade strategier och policyer. Vi har ett stort fokus på att optimera arbetssätt, minimera risker i värdekedjan och möta och överträffa kundbehov.

Vi har kartlagt väsentliga utvecklingsområden och har strategisk analyserat och prioriterat relevanta hållbarhetsaspekter. Analysen omfattar påverkan, risker och möjligheter och baseras på en utvärdering grundad i vår kärnverksamhet och våra intressenters synpunkter, krav och behov. Identifierade väsentliga hållbarhetsaspekter ligger till grund för TKL Logistics hållbarhetsarbete, och är uppdelade i tre huvudområden: människan, affärsverksamhet och klimat.



MÄNNISKAN

- Trivsamt arbetsmiljö för alla anställda
- Mångfald och jämställdhet
- Mänskliga rättigheter



AFFÄRSVERKSAMHET

- Ansvarsfullt företagande med god affärsetik
- Samarbeten genom värdekedjan
- Kontinuerligt värdeskapande



KLIMAT

- Minskade utsläpp av växthusgaser
- Digital utveckling
- Utveckling av mer hållbara transportlösningar

MÄNNISKAN

För att upprätthålla TKL Logistics kundorienterade fokus med högkvalitativ personlig service är våra medarbetare av största vikt. Vi strävar därför efter en jämställd arbetsplats där alla våra anställda trivs med sin arbetsmiljö och kollegor. I linje med detta erbjuder TKL Logistics anställda bland annat friskvårdsbidrag, månatlig massage, kontinuerliga medarbetarsamtal och uppmuntrar till öppna dialoger i en platt organisation med högt i tak. Goda relationer är en grundpelare som genomsyrar hela vår verksamhet.

RISKOMRÅDEN	BESKRIVNING
Kompetenshantering	Attrahera och behålla våra nuvarande och framtida medarbetare. Med ett fokus på att stötta utveckling och arbetstillfredsställelse.
Mångfald och jämställdhet	Säkra en inkluderande och jämlik arbetskultur, med lika lön för lika arbete och diversifiering av arbetsstyrkan.
Anställdas välmående och säkerhet	Främja fysisk och psykisk hälsa genom en god arbetsmiljö och trygga villkor. Säkerställa anställdas möjligheter till balans mellan arbete och privatliv.
Arbete i värdekedjan	Respektera och stötta mänskliga rättigheter.

För att säkerställa en hållbar verksamhet ur perspektivet människan, arbetar vi löpande med utveckling och efterlevnad av våra etablerade policys, som vår mångfald- och jämställdhetspolicy och arbetsmiljöpolicy.

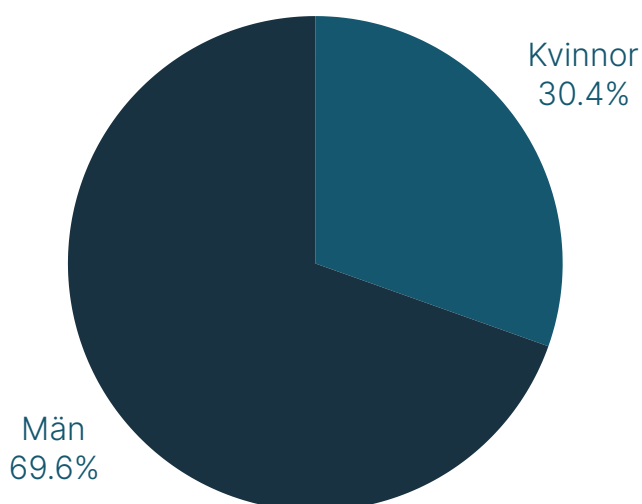
TKL Logistics värnar om varje individs rättigheter och friheter. Vi inser vårt ansvar i att säkerställa att vår verksamhet går i linje med tillämpliga lagar och förordningar, samt att vi genom vår värdekedja varken orsakar eller medverkar i negativ effekt på mänskliga rättigheter. Vi står för rättvis anställning och likabehandling med respekt och dignitet.

VÅRA MEDARBETARE

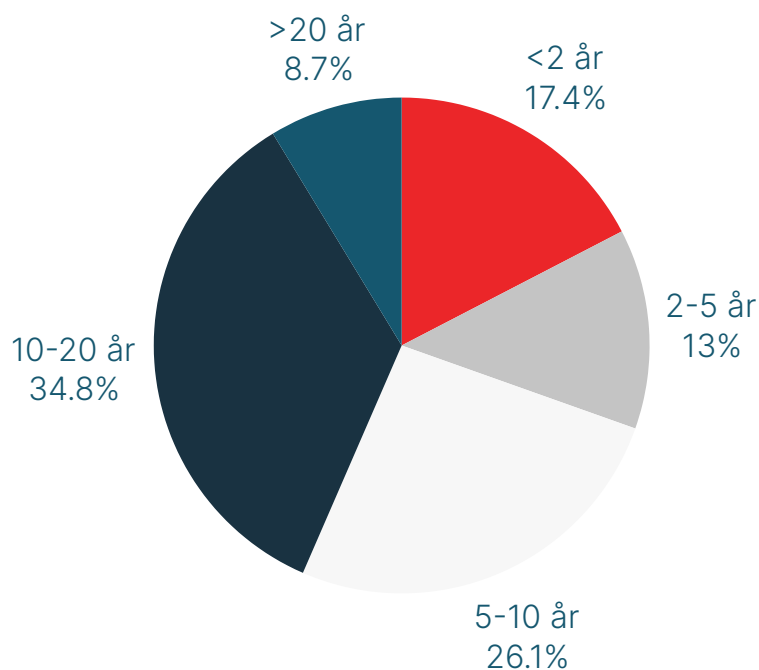
På TKL Logistics strävar vi efter att skapa en trivsamt och stimulerande arbetsmiljö, med möjligheter till utveckling och bibehållande av kunskap och kompetens. Vi ser vår låga personalomsättning och vår höga andel av långtidsanställningar som en bekräftelse på att vi uppnår detta. Med en kontinuerligt växande verksamhet, har vi därför också en andel medarbetare med kortare anställningstid.

Sysselsättning	Totalt på TKL Logistics AB	Åldersgrupp		
		Yngre än 30 år	Mellan 30-50 år	Äldre än 50 år
Antal heltidsanställda	23	2	13	8
Nyanställda	3	0	2	1
Avslutade anställningar	1	1	0	0
Personalomsättning	4%			

HELTIDSANSTÄLLDA



ANSTÄLLNINGSTID



MÅNGFALD- OCH JÄMSTÄLLDHETSPOLICY

TKL Logistics ska främja både mångfald och jämställdhet, där likabehandling är en självklarhet. Vi ska verka aktivt för att ingen diskrimineras oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, politiska eller fackliga aktiviteter, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning eller ålder.

För TKL Logistics innebär detta att:

- Alla anställda ska ha lika rättigheter, möjligheter och skyldigheter
- Säkerställa lika lön för likvärdigt arbete
- Ge lika möjligheter till anställning, utbildning och befordran
- Alla ska ha samma möjlighet till att förena arbete med föräldraskap
- Organisera arbetsplatser, arbetsmetoder och arbetsförhållanden så att de lämpar sig för individen

Det är företagsledningens ansvar att bevaka att intentioner kopplade till mångfald och jämställdhet efterföljs. Arbetsgivare och arbetstagare samverkar för att jämlikhet ska genomsyra verksamheten.

ARBETSMILJÖPOLICY

TKL Logistics arbetsmiljö ska ha en positiv inverkan på medarbetare, både fysiskt och psykiskt. Arbetsmiljön ska inte orsaka ohälsa eller skada. Vi ska följa gällande lagstiftning inom arbetsmiljö för att värna om våra medarbetare och säkra en arbetsplats där alla är trygga och trivs. Vi strävar efter att skapa en trivsamt arbetsmiljö där bemötande av medarbetare, kunder och andra affärspartners präglas av respekt. Ingen kränkande behandling, så som mobbning, trakasserier, hot eller förtryck, är acceptabel.

För TKL Logistics innebär detta att:

- Arbetsmiljöarbetet sker i samverkan mellan arbetsgivare, arbetstagare och skyddsombud
- Arbeta proaktivt med friskvård och hälsoförsäkring vid nedstämdhet, värk eller stress
- Säkerställa att arbetsmiljöansvariga har rätt kunskap, kompetens och resurser för att skapa en god arbetsmiljö
- Alla anställda förses med tillräcklig information och kunskap för att utföra ett säkert och tryggt arbete
- Göra regelbundna utvärderingar och riskbedömningar för att vidta nödvändiga åtgärder för att utforma och utveckla en arbetsplats där anställda skyddas mot ohälsa och olycksrisker
- Alla incidenter rapporteras och utreds för att skapa handlingsplan och vidta åtgärder
- Årligen följa upp vårt systematiska arbetsmiljöarbete

AFFÄRSVERKSAMHET

Vi strävar efter ett genomgående ansvarsfullt företagande sett till ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekter. Vi arbetar efter riktlinjer och policys för god affärsetik och har en nolltolerans mot all form av korruption, så som mutor och utpressning. Vår verksamhets värdeskapande bygger på förtroende och goda samarbeten med våra underleverantörer, där vår globala närvaro även innefattar internationella samarbetspartners. Det är därför av största vikt att vi förmedlar våra riktlinjer och värderingar till dem, så väl som våra egna anställda, för att upprätthålla hållbar värdekedja.

Året som gått har präglats av geopolitiska spänningar och konflikter, som på olika sätt indirekt har påverkat vår verksamhet. Vi hanterar och förebygger relaterade risker genom att nyttja vår flexibla affärsmodell och snabbt ställa om vår verksamhet efter förändrade möjligheter och behov.

RISKOMRÅDEN	BESKRIVNING
Korruption och mutning	Alla parter i vår värdekedja ska agera med integritet och all form av korruption är oacceptabel.
Hållbara upphandlingar	Säkra en hållbar värdekedja genom affärer som präglas av god affärsetik.
Geopolitiska förändringar	Behålla en flexibel affärsmodell vid förändrade marknadssituationer och kundbehov.
Kontinuerligt värdeskapande	Förstå och uppfylla kundens behov med långsiktiga, effektiva och flexibla lösningar.

Under året har vi genomfört en omfattande marknadsundersökning för att ta reda på vad som är viktigast för våra kunder vid köp av transporter och hur de ser på digitaliseringen av branschen. Vi har även gjort djupgående kundintervjuer för att ta reda på hur de ser på TKL Logistics som varumärke och vilka styrkor respektive förbättringsåtgärder som finns för bolaget. Här ser vi att våra kunder värdesätter vår höga servicenivå med snabb respons, flexibla lösningar och personliga kontaktpersoner.

POLICY FÖR ANTI-KORRUPTION OCH HÅLLBARA UPPHANDLINGAR

TKL Logistics tolererar ingen form av korruption, mutor eller utpressning och våra anställda och samarbetspartners ska bedriva affärer etiskt, opartiskt och i enlighet med tillämpliga lagar.

För TKL Logistics innebär detta att:

- Undvika situationer som kan skapa intressekonflikt
- Relationer med affärspartners utnyttjas inte för personlig vinning
- Förmåner ges inte i syfte att påverka affärsbeslut
- Alltid rapportera om korrupt eller potentiell korrupt aktivitet
- Inte direkt eller indirekt erbjuda eller ta emot mutor eller liknande incitament som har för avsikt att främja affärsbeslut
- Anbud och upphandling ska ske i enlighet med konkurrensrättsliga lagar

KLIMAT

Transportbranschen står för en betydande del av de globala utsläppen av växthusgaser och spelar därför en kritisk roll i utvecklingen mot en hållbar framtid. Vi som speditör inser vårt ansvar i att minska branschens klimatpåverkan, inte minst för att den största delen av vår verksamhets utsläpp skapas av våra frakter. På TKL Logistics vill vi därför främja och utveckla samarbeten med leverantörer för att kontinuerligt utöka vårt utbud av miljövänligare transporttjänster. Vi lägger ett stort fokus på att hjälpa våra kunder i att göra mer hållbara val och reducera utsläpp av växthusgaser. Detta sker bland annat genom beräkningar av växthusgaser och jämförelser mellan transportmodaliteter, effektiva samlastningar och utökade möjligheter för mer hållbara transportalternativ och bränslen.



EFFEKTIVA SAMLASTNINGAR

Vi säkerställer effektiv godshantering genom att samlasta transporter. Det innebär att olika aktörers gods samlastas för att optimera fyllnadsgraden, så att färre transporter behövs. Genom detta minskar vi fordonsrörelser och därmed utsläpp.



BERÄKNING OCH ANALYS AV LEVERANSKEDJOR

Vi tar ett helhetsgrepp om våra kunders leveranskedjor för att skapa en nulägesbild av frakternas växthusgasutsläpp. Den ger ett underlag för att optimera frakterna för mindre klimatpåverkan. Genom vår plattform, TKL Portalen, får våra kunder även tillgång till en miljörapport.



JÄMFÖRELSE AV FRAKTALTERNATIV

TKL Portalen ger våra kunder möjligheten jämföra olika fraktalternativ baserat på pris och ledtid, men även växthusgasutsläpp - och de kan därför enkelt välja alternativet med lägst klimatpåverkan.



UTBYTE AV FOSSILA BRÄNSLEN

Vi erbjuder våra kunder att byta ut fossila bränslen mot mer miljövänliga bränslealternativ. På så sätt kan de enkelt bidra till en mer hållbar transportbransch och minska sitt klimatavtryck.

Vi har under året sett både en ökad medvetenhet kring transporters miljöpåverkan och en större efterfrågan på tjänster relaterade till beräkning och reducerande av växthusgasutsläpp. Samtidigt ser vi även ett ökande utbud av mer hållbara fraktrelaterade tjänster och lägger stor vikt vid att ligga i framkant för att säkra ett hållbart och värdeskapande kunderbjudande.

RISKOMRÅDE	BESKRIVNING
Miljöpåverkan	Reducera vår miljöpåverkan genom effektiv resursanvändning och mer hållbara fraktoalternativ.

MILJÖARBETE 2023

För att minimera risker kopplade till klimatförändringarna arbetar vi kontinuerligt för att bidra till den gröna omställningen och minimera vår klimatpåverkan. Under året som gått har vi haft ett stort fokus på att kartlägga möjligheter för ett mer hållbart kunderbjudande och att identifiera hur vi kan samarbeta med både kunder och leverantörer för att minska transportbranschens utsläpp av växthusgaser.

Vårt arbete har resulterat i ett större erbjudande av mer miljövänliga transporttjänster och marknadsföring kring detta. För att upplysa våra kunder om, och att hjälpa dem i, frågor som rör transporters klimatpåverkan.

Vårt miljöarbete har bland annat involverat dialoger med underleverantörer och samarbetspartners kring tillgängliga och mer hållbara lösningar på marknaden. Vi har även utfört kundundersökningar för att förstå deras behov och krav relaterade till miljömässig hållbarhet.



Kundundersökningar



Dialoger med
samarbetspartners

Utöver det interna arbetet har vi även samarbetat med högskolor och universitet för att främja kopplingen mellan näringsliv och akademi. Studenter på både Jönköping University och Chalmers University of Technology har bland annat drivit projekt kring kund- och leverantörssamarbeten för att sänka frakters miljöpåverkan och kartläggning av verksamhetsrelevanta Sustainable Development Goals.



Samarbeten med
universitet

Under 2024 kommer vi att fortsätta arbetet med att utveckla och konkretisera vår strategi och processer relaterade till miljömässig hållbarhet. Som en del av detta arbete vill vi definiera mål och i samband med detta utveckla rutiner och systemstöd för mätvärden för att följa våra prestationer.

MILJÖPOLICY

TKL Logistics strävar efter att upprätthålla verksamhetens etablerade miljöpraxis och att kontinuerligt granska och förbättra miljöaspekter som är relaterade till TKL Logistics dagliga verksamhet. TKL Logistics ämnar bidra till en miljömässigt hållbar utveckling inom transportbranschen.

Våra primära mål är att:

- Följa relevant miljölagstiftning.
- Uppmuntra och engagera oss i samarbeten med alla intressenter för hållbar utveckling och minskad miljöpåverkan.
- Effektivt kommunicera miljöpolicy och relaterad praxis till våra anställda.
- Stödja våra kunder i att minska miljöpåverkan från transporter, till exempel genom att tillhandahålla statistik och jämföra transportlösningar gällande CO2-utsläpp.
- Minska, återanvända och återvinna kontorsmaterial som papper och andra förbrukningsvaror.
- Minska energianvändningen i vår dagliga verksamhet genom exempelvis att driva verksamheten i en miljöcertifierad kontorsbyggnad, investera i hållbara IT-lösningar och elektrifierade företagsfordon.
- Bidra till forskning inom hållbar utveckling och miljöpåverkan, till exempel genom att samarbeta med universitet för att stödja kunskapsutbyte mellan näringsliv och akademi.

Mot en hållbar framtid

I enlighet med, och med anledning av, CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) ska TKL Logistics under kommande år bedriva ett omfattande förändringsarbete, för att stärka integrationen av hållbarhet i vår verksamhet och utveckla relaterade processer och verktyg.

Vi kommer att genomföra en dubbel väsentlighetsbedömning för att vidare kartlägga vår verksamhets väsentliga hållbarhetsområden med avseende på påverkan, risker och möjligheter. I anknytning till denna analys ska vi bland annat utveckla och standardisera processer, policys och KPIer, för att säkerställa optimal hantering av risker och möjligheter, externt som internt, kopplat till social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet.

Detta innebär en genomgående konkretisering i verksamhetens systematiska arbete kring målsättning, uppföljning och kontinuerliga förbättringar. Inom områden som mänskliga rättigheter, anti-korruption, sociala förhållanden och arbetsmiljö, såväl som klimatpåverkan och ekonomiska resultat.

Vi tackar alla våra kunder och
samarbetspartners för 2023, och ser
fram emot fortsatt samarbete för
hållbar utveckling!

Kontakt

TKL Logistics AB
Vaggerydsgatan 1, vån 10
553 30 Jönköping
036-290 90 20

www.tkl.se
info@tkl.se
[@TKLLogisticsAB](https://www.instagram.com/TKLLogisticsAB)

TKL
LOGISTICS